F106/01.04.2022

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREŞTI
ADMINISTRAŢIA LACURI, PARCURI ŞI AGREMENT BUCUREŞTI
NR. 131/SAP/30.03.2022

SERVICIUL ACHIZIŢII PUBLICE

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 3352 **Da** 30.03.2022

PARTILE CONTRACTULUI

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achiziţiile publice, cu modificările si completările ulterioare, a Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contracului de achiziţie publica/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achiziţiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, intre :

ADMINISTRATIA LACURI, PARCURI ŞI AGREMENT BUCUREŞTI, cu sediul în Bucureşti, Sos. Bucureşti – Ploieşti, Nr. 8B, Sector 1, Telefon: 021/224.67.89, Fax: 021/224.58.62, Cod fiscal: 14008314, Cont: RO71TREZ7015006XXX005079, deschis la Trezoreria Statului – Sector 1, reprezentata de catre [redacted] **– Director General**, in calitate de **Achizitor**, pe de o parte

şi

SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL (SIMAVI), cu sediul în Bucureşti, Sector 1, Sos. Bucureşti – Ploieşti nr. 73 - 81, Complex Victoria Park, Corp C4, etaj 2, telefon 021.302.33.50 fax 021.302.33.51, înregistrată cu numărul J40/16321/2019, CUI: 41963989 cont IBAN RO10TREZ7005069XXX013861, reprezentată prin [redacted] **- Administrator**, în calitate de **PRESTATOR**

Având în vedere:

- Abilităţile, suportul logistic şi ştiintific pe care le deţine Prestatorul pentru a realiza, dezvolta şi implementa produse informatice şi soluţii integrate la orice scara în domeniul de activitate al Achizitorului;
- Dorinţa Achizitorului de a obţine versiunile noi ale sistemului informatic implementat, suport tehnic şi alte servicii specifice utilizării sistemului informatic integrat, de la Prestator;
- Părţile urmează să colaboreze în vederea asigurării întreţinerii Sistemului Informatic Integrat SIVECO APPLICATIONS în baza prezentului Contract.

CAPITOLUL I. - DEFINIŢII

1.1. "Achizitor" inseamna, limitativ, fara a se putea extinde sau interpreta extensiv in nici un caz, **ADMINISTRAŢIA LACURI, PARCURI ŞI AGREMENT BUCUREŞTI,** persoana juridică română cu sediul în Bucureşti, Sector 1, Şos. Bucureşti – Ploieşti, Nr. 8 B, CUI 14008314.

1.2. „Bug-ul" reprezinta o functionare defectuoasa a sistemului informatic, cauzata de o eroare de programare.

1.3. „Contractul" reprezintă înţelegerea survenita între Achizitor şi Prestator, aşa cum este formulată în prezentul document, semnat de către Părţi, cu toate anexele şi documentele suplimentare încorporate si care fac parte integrantă din acesta.

1.4. „Prestator" inseamna SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL (SIMAVI) si toate sucursalele sau membrii sai, precum si orice alti succesori legali ai SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL (SIMAVI).

1.5. **„Livrabile"** inseamna toate produsele/materialele/aplicatiile/documentatiile si serviciile furnizate de SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL (SIMAVI) in favoarea Achizitorului in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

1.6.„Parte" reprezinta Achizitorul sau Prestatorul, dupa context.

1.7.„Parti" reprezinta Achizitorul si Prestatorul.

1.8.„Reprezentantul Nominalizat al Achizitorului (RNA)" – este persoana care este imputernicita de Achizitor sa semneze in numele său documentele care atesta executarea prezentului contract (ex. Procese verbale de receptie cantitativa, Procese verbale de acceptanta, Rapoartele de activitate etc, enumerarea fiind enuntiativa si nu limitativa).

1.9.„Reprezentantul Nominalizat al Prestatorului (RNF)" - este persoana care este desemnata de Prestator sa supravegheze activitatea echipei nominalizate sa execute contractul si sa semneze in numele său documentele care atesta executarea prezentului contract (ex. Procese verbale de receptie cantitativa, Procese verbale de acceptanta, Rapoartele de activitate etc.).

1.10.„Software" reprezinta un set de instructiuni care determina sistemele de procesare de date sa actioneze intr-o maniera specifica sau sa execute operatii specifice.

1.11.„Suport tehnic" se refera la: corectarea anomaliilor survenite in functionare produsului informatic si a anomaliilor in inregistrarile de date - dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic etc. Prezentarea detaliata a continutului Suportului tehnic oferit de Prestator se află in Anexa 2.

1.12.„Valoarea contractului" reprezinta valoarea platibila Prestatorului, pentru indeplinirea obligatiilor ce-i revin in temeiul prezentului Contract.

CAPITOLUL II. – OBIECTUL SI PRETUL CONTRACTULUI

2.1.(1) Prestatorul se obligă să asigure Achizitorului următoarele:

a) Suportul tehnic pentru Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications în configuratia mentionata in Anexa 1. Serviciile asigurate prin suportul tehnic sunt prezentate in Anexa 2.

b)Asistenta tehnica pe durata de derulare a prezentului contract, in limita a 2 zile/om/luna, pentru activitatile prezentate in Anexa 2.

(2) Solicitarea prestarii serviciilor mentionate la alin.(1) lit.(b) se va realiza conform celor prevazute in Anexa 2, punctul B. Receptia serviciilor se va realiza conform prevederilor Capitolului X.

(3) Prestarea serviciilor se va face in limita numarului zile-om stabilit in prezentul contract, Anexa 1 si Anexa 2.

2.2 Pretul convenit pentru indeplinirea contractului este compus din :

a) Valoarea Suportului tehnic mentionat la pct. 2.1, alin. (1) lit.(a), detaliata in Anexa 1 si Anexa 2 este de 27.829,71 lei fara TVA, respectiv 33.117,35 lei cu TVA19% inclus.

b) Valoarea Asistentei tehnice mentionate la pct.2.1, alin.(1), lit.(b), detaliata in Anexa 1 si Anexa 2 este de 32.629,68 lei fara TVA, respectiv 38.829,32 lei cu TVA19% inclus.

c) Valoarea totala maxima a contractului este de 60.459,39 lei fara TVA, respectiv 71.946,67 lei cu TVA19% inclus, in conformitate cu oferta din SEAP nr.DA30267879 .

CAPITOLUL III – FACTURAREA SI PLATA

3.1.(1)Facturarea Contravalorii Suportului Tehnic mentionat la pct. 2.1 alin (1) lit.a) se efectuează lunar, factura se va emite si transmite in perioada 25 -30/31 ale lunii . Factura lunara este în valoare de 3.092,19 lei, fara TVA, respectiv 3.679,71 lei cu TVA19% inclus.

(2)Pentru serviciile de asistenta tehnica mentionate la punctul 2.1, alin.(1), lit.(b) facturarea se efectueaza in perioada 05-10 ale lunii urmatoare in care s-au efectuat astfel de servicii, pe baza Rapoartelor de activitate acceptate de catre Achizitor, in conditiile Capitolului X.

3.2.(1)Platile aferente prezentului Contract se vor face prin ordine de plata emise de catre Achizitor, in lei, in contul Prestatorului mentionat in Partile contractului, în termen de 30 de zile de la data primirii de catre Achizitor a facturii/facturilor fiscale emise de Prestator.

(2)Sumele in lei, sunt cele mentionate în Anexa 1.

CAPITOLUL IV – DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract este valabil de la data de **01.04.2022** pana la data de **31.12.2022**.

CAPITOLUL V – RESPONSABILITATILE PRESTATORULUI

5.1.Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, in conformitate cu prevederile prezentului contract si Anexele sale.

5.2.Prestatorul are obligatia de a indeplini prevederile prezentate in Anexa 2.

5.3.Prestatorul are obligatia sa asigure colaborarea personalului propriu cu personalul Achizitorului.

5.4.Prestatorul are obligatia sa pastreze secretul asupra informatiilor cu caracter confidential, primite de la Achizitorul.

5.5.Prestatorul are obligatia sa aloce resursele umane si materiale necesare realizarii obiectului Contractului.

5.6. Prestatorul are obligatia sa depuna toate diligentele necesare pentru realizarea obiectului prezentului Contract in conditiile convenite cu Achizitorul.

5.7.Prestatorul va asigura functionarea modulelor Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications in conformitate cu prevederile legale si cu fluxurile si specificatiile din manualele Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications.

5.8. Pe perioada Contractului, Prestatorul va actualiza Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications conform modificarilor cadrului legislativ.

CAPITOLUL VI – RESPONSABILITATILE ACHIZITORULUI

6.1.Achizitorul va trebui sa permita personalului SIMAVI accesul la produsele informatice sau materialele ce fac obiectul prezentului contract, pentru ca acesta sa asigure prestatiile din contract.

6.2 Achizitorul are obligatia sa efectueze platile in conditiile prevazute in prezentul contract.

6.4.Pentru orice interventie (modificare, actualizare) neautorizata de SIMAVI, asupra produselor informatice, Achizitorul va suporta cheltuielile privind aducerea sistemului la forma si configuratia anterioare interventiei.

6.5.Achizitorul are obligatia să păstreze confidenţialitate asupra metodologiei folosite de Prestatorul şi asupra know-how-ului ce se va utiliza în timpul prestarii serviciilor.

6.6.(1)Achizitorul are obligatia sa nu intreprinda/se abtina orice/de la orice actiune/inactiune prin care sa urmareasca in orice fel concurarea neloiala a Prestatorului sau lezarea imaginii Prestatorul.

(2 Prin concurenta neloiala se intelege:

(i) Folosirea informatiilor comerciale confidentiale la care Achizitorul are acces in virtutea calitatii sale de Parte la prezentul Contract pentru crearea unei pozitii nefavorabile pentru Prestator;

(ii) Transmiterea de informatii privind SIVECO Applications catre terti neimplicati in instalarea acestuia, permiterea accesului tertilor la Sistemul informatic SIVECO Applications si la orice alte documente cu privire la acesta fara acordul prealabil al SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL;

(iii) Orice alte practici ce au drept scop sau finalitate lezarea intereselor Prestatorului .

6.7. Achizitorul are obligatia să respecte legislatia interna si internaţionala in domeniul copyright-ului, în ceea ce priveste utilizarea si copierea programelor informatice. Să păstreze confidenţialitate asupra metodologiei folosite de Prestator şi asupra know-how-ului ce se va furniza în timpul realizarii serviciilor.

6.8. Achizitorul are obligatia să revadă şi să aprobe, în maxim 5 zile lucratoare, materialele proiectului ce fac obiectul unei aprobări, inclusiv Rapoartele de activitate si/sau Procesele verbale de acceptanţă. Dacă aceste

materiale nu sunt aprobate sau respinse in mod expres în 5 zile lucratoare de la data supunerii spre aprobare, acestea sunt considerate acceptate în mod automat.

6.9. Achizitorul are obligatia să asigure accesul Prestatorului la persoanele din conducere sau la utilizatorii finali precum si accesul la toate informaţiile, datele şi documentele necesare sau solicitate de Prestator in vederea realizarii obiectului prezentului contract, în maxim 2 zile de la primirea unei solicitari scrise a Prestatorului in acest sens.

6.10. Sa utilizeze exclusiv cantitatea de licente puse la dispozitie conform contractelor incheiate intre parti.

6.11. Achizitorul declară că a luat la cunoştinţă de obligaţia SIMAVI de a respecta regulile privind conduita etică în afaceri precum şi legile anticorupţie, părţile considerând că respectarea acestor reguli constituie un element vital al relaţiei lor contractuale. În acest sens Achizitorul se angajează să respecte prevederile legale în materie precum şi prevederile Manualului anticorupţie al SIMAVI care poate fi accesat de pe pagina sa de internet.

CAPITOLUL VII – PENALITATI

7.1.In cazul in care Achizitorul inregistreaza intarzieri, la plata facturilor emise de Prestator, fata de termenele stabilite in Contract, Prestator este indreptatit sa calculeze si sa perceapa, iar Achizitorul se obliga sa suporte, penalizari de 0,01% pe zi de intarziere din valoarea facturilor scadente si neachitate.

7.2.Daca Achizitorul inregistreaza intarzieri in plata facturilor mai mari de 15 zile de la scadenta lor, Prestatorul are dreptul de a suspenda realizarea obiectului Contractului. Dupa efectuarea platilor restante de catre Achizitorul, Prestatorul va relua realizarea obiectului Contractului in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 20 zile lucratoare de la data la care Achizitorul a prezentat dovada platii sumelor restante. Totodata, Prestatorul va fi indreptatit la prelungirea corespunzatoare a duratei de executie.

7.3.Pentru intarzieri mai mari de 30 zile sau executari necorespunzatoare ale serviciilor contractate datorate culpei exclusive a Prestatorului, Prestatorul va suporta penalizari de 0,01% pe zi de intarziere din valoarea livrarilor scadente şi neexecutate.

7.4.Penalizarile de ambele parti nu pot depasi valoarea la care se aplica.

CAPITOLUL VIII – CONFIDENTIALITATE

8.1. Fiecare Parte isi asuma obligatia de a pastra confidentialitatea si de a nu divulga unei terte persoane, pe toată durata Contractului şi timp de 5 ani dupa expirarea lui, informatiile precum, dar fara a se limita la date tehnice, suport magnetic, know-how, informaţii despre cercetare, produse, soft, servicii, dezvoltare, invenţii, procese, inginerie, tehnică, proceduri interne, angajaţi, oferite unei Parti de catre cealalta Parte, direct sau indirect, sub orice forma (inclusiv mesaj scris sau vizual) si nici sa faca uz de aceste informatii pentru alte scopuri, cu exceptia executarii obligatiilor sale rezultand din prezentul Contract.

8.2.Obligatia de mai sus se aplica asupra informatiilor:

(i) Marcate ca fiind confidenţiale;

(ii) Al căror caracter confidenţial a fost semnalat Partii verbal sau în scris de către cealalta Parte;

(iii) Care, datorita caracterului lor, pot fi considerate ca fiind confidenţiale în anumite circumstanţe, de către o persoană care deţine calitatea de a face acest lucru. In situatiile in care exista un echivoc asupra caracterului confidential al acestor informatii,

Partea va solicita celeilalte Parti lamurirea acestui echivoc.

8.3.Notiunea de informatii confidentiale nu se aplica pentru informatiile care:

(i) sunt sau devin publice (în lipsa unei acţiuni sau inacţiuni incorecte a Partii sau a filialelor sale, agenţilor, consultanţilor sau angajaţilor săi); sau

(ii) sunt sau devin publice, prin alte mijloace decat incalcarea acestui Contract; sau

(iii) se aflau în posesia legala a Partii sau au fost cunoscute de către aceasta înaintea dezvăluirii lor de către cealalta Parte; sau

(iv) au fost primite de la un terţ care este autorizat să le utilizeze si sa le faca publice; sau

(v) se solicită în mod legal dezvăluirea lor de către orice autoritate de reglementare sau de către orice autoritate îndreptăţită, dar numai în măsura necesităţii acestor Informaţii Confidenţiale şi numai cu condiţia notificării de către Parte a celeilalte Parti, înaintea dezvăluirii, pentru a-i oferi acesteia posibilitatea de a se opune şi de a lua măsuri pentru asigurarea utilizării confidenţiale a acestor informaţii.

8.4.Partile înţeleg şi acceptă că pe parcursul derularii prezentului contrat vor putea utiliza informaţiile confidentiale în condiţiile stipulate de acest Contract si ca partea care a primit informatii confidentiale este răspunzătoare în faţa partii care a furnizat informatii confidentiale, pentru eventualele prejudicii cauzate de încălcarea acestui Contract de către managerii, angajaţii, colaboratorii sau oricare din prepusii sai. În cazul în care o parte nu respectă termenii Contractului referitori la confidentialitate, cealalta parte va avea dreptul să solicite despăgubiri.

CAPITOLUL IX – PROPRIETATE INTELECTUALA SI DREPTURI DE AUTOR

9.1. Este intelegerea Partilor ca exercitarea drepturilor conferite prin prezentul Contract si indeplinirea obligatiilor aferente se vor face in deplina conformitate cu dispozitiile legale relevante, in special in materia protejarii mediului concurential normal si a legislatiei privind dreptul de autor si drepturile conexe.

9.2. Toate drepturile de autor, atat morale cat si patrimoniale, asupra Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications cat si asupra rezultatelor serviciilor realizate de Prestator in cadrul prezentului Contract, sunt si vor

ramane proprietatea exclusiva a Prestatorului, Achizitorul dobandind doar un drept de utilizare perpetua, neexclusiva si netransferabila asupra acestor rezultate.

9.3. Achizitorul se obliga pe durata nelimitata in timp sa nu reproduca Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications si/sau produsele dezvoltate prin intermediul acestui Contract care apartin Prestatorului sau unor terti, prin orice mijloc si sub orice forma, inclusiv in cazul in care reproducerea ar fi determinata de incarcarea, afisarea, transmiterea sau stocarea datelor cu excepţia situaţiei în care obţine acordul scris al Prestatorului sau al tertelor parti care le-au dezvolta, dupa caz.

9.4.Achizitorul se obliga sa nu traduca, adapteze, altereze sau transforme in vreun fel Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications si/sau produsele dezvoltate in baza prezentului Contract, sa nu realizeze nici o difuzare a acestor produse, sa nu modifice obiectele aplicatiilor fara acordul Prestatorului (interfete, rapoarte, meniuri, obiecte stocate in baza de date) si/sau sa nu realizeze alte astfel de obiecte care prin modul de realizare si implementare sa obstructioneze buna functionare a Sistemului sau sa altereze functionalitati ale acestuia.

9.5.Achizitorul se obliga sa nu utilizeze Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications si/sau produsele dezvoltate decat in limitele convenite in prezentul Contract si Anexele sale si a prevederilor Acordurilor de licentiere livrate impreuna cu produsele, sa nu transmita altei persoane drepturile de utilizare a acestor produse si sa nu exploateze produsele in alte scopuri in afara celor stipulate prin prezentul Contract. Orice alte fluxuri decat cele primite prin documentatia de utilizare transmisa de Prestator si care pot avea ca rezultat greseli de operare, mesaje de eroare intoarse de catre sistem, etc. nu fac obiectul inregistrarii si solutionarii de catre Prestator.

9.6.(1) Prestatorul va avea dreptul de a verifica structura sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications instalat la Achizitorul pentru a vedea daca asupra acestuia au fost realizate interventii neautorizate precum si numarul de utilizatori care folosesc sistemul (atat la nivel de modul cat si la nivel total de licente).

(2)Prestatorul va acorda Achizitorului un termen pentru a aduce sistemul in starea anterioara modificarilor neautorizate cu suportarea costurilor ocazionate de acest aspect si respectarea drepturilor de proprietate intelectuala ale SIMAVI si/sau va acorda un termen achizitie a licenţelor suplimentare utilizate, dupa caz, in situatia in care, in urma derularii verificarii mentionate mai sus, se constata:

- fie faptul ca asupra Sistemului Informatic au fost efectuate modificari sau interventii neautorizate;
- fie faptul ca numarul de utilizatori care utilizeaza Sistemul Informatic, la nivel de modul, este mai mare decat numarul de licente achizitionate de Achizitorul la nivel de modul.

(3)În cazul în care Achizitorul nu aduce sistemul la starea initiala efectuarii modificarilor neautorizare, in termenul acordat, Prestatorul va avea dreptul de a lua orice masuri pe care le va considera justificate inclusiv

denuntarea unilaterala prezentul contract cu un preaviz scris de 5 zile lucratoare.

(4)În cazul în care Achizitorul nu achizitioneaza licentele suplimentare utilizate fara licenta, in termenul stabilit de Prestator, Prestatorul va putea limita, prin mecanismul de control al aplicatiei, numarul de licente utilizate la numarul de licente legal achizitionate.

CAPITOLUL X – PROCEDURA DE RECEPTIE A SERVICIILOR

10.1.Facturarea si plata suportului tehnic si a asistentei tehice, mentionat la punctul 2.1. alin. (1) lit. (a) si lit.(b) se realizeaza in temeiul prezentului Contract si a Anexelor sale .

CAPITOLUL XI – LIMITAREA RASPUNDERII

11.1. (1)Prestatorul nu va fi răspunzător pentru nici o pagubă indirectă, incidentală, specială sau în consecinţă, pentru pagube de pierdere a profiturilor, încasărilor, datelor, suferite de Achizitorul sau oricare terţă parte avand legatura cu obiectul prezentului Contract, inclusiv pagube care pot sa apara din cauza utilizarii defectuoase sau necalificate de catre Achizitorul a produselor.

(2)De asemenea, părţile contractante stabilesc de comun acord ca valoarea totală cumulată a penalităţilor, despăgubirilor şi costurilor suportate de oricare dintre părţi nu va putea depăşi valoarea prezentului contract. Excepţie de la clauza de limitare de răspundere menţionată mai sus fac situaţiile în care legea nu permite limitarea răspunderii.

11.2.Prestatorul nu raspunde de functionarea corespunzatoare a sistemului SIVECO APPLICATIONS in cazul in care Achizitorul opereaza, direct sau indirect, modificari, fără acordul lui, asupra Sistemului SIVECO Applications sau in cazul nerespectarii recomandarilor Prestatorului mentionate in Instructiunile/Manualul de utilizare sau privind configuratiile hardware si software desemnate pentru buna functionare a Sistemului.

CAPITOLUL XII – INCETAREA/REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1.Prezentul contract încetează, în condiţiile legii, în următoarele cazuri:

a) prin acordul ambelor părţi;
b) la data stabilită prin prezentul contract;
c) în cazul neexecutării obligaţiilor aşa cum au fost prevăzute în prezentul contract;
d) prin denunţare unilaterală, cu condiţia notificării prealabile cu 30 de zile anterior datei încetării;
e) în cazul apariţiei unui caz fortuit sau de forţă majoră care fac imposibilă aducerea la îndeplinire a prezentului contract;
f) în cazul falimentului/desfiinţării uneia sau ambelor părţi.

12.2.Părţile sunt îndreptăţite să procedeze la rezilierea contractului în următoarele situaţii:

a) neexecutarea de către una dintre acestea a obligaţiilor contractuale;

b) dacă în termen de 15 de zile calendaristice de la data notificării intenţiei de amendare a contractului părţile nu ajung la o înţelegere comună în legătură cu modificarea şi/sau cu completarea acestuia. Intenţia de reziliere a contractului trebuie notificată celeilalte părţi în termen de 15 zile calendaristice de la data constatării neîndeplinirii obligaţiilor contractuale.

12.3.Încetarea Contractului, indiferent de cauze, nu exonerează Părţile de executarea obligaţiilor născute până la data încetării Contractului, inclusiv.

12.4. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a denunţa în mod unilateral contractul de furnizare în cel mult 30 de zile de la apariţia unor circumstanţe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului şi care conduc la modificarea clauzelor contractuale, astfel încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public sau datorită rectificării bugetare prin care s-au pierdut fondurile băneşti alocate de Consiliul general al Municipiului Bucureşti.

12.5. În cazul prevăzut la art. 12.4, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

CAPITOLUL XIII – FORTA MAJORA

13.1. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

13.2. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

13.3. Partea contractanta care invocă forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

13.4. Dacă forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

13.5. Forta majora este constatata de o autoritate competenta. Partea care invoca Forta Majora va putea dovedi interventia acesteia prin intermediul unui document emis de orice institutie sau autoritate de la locul producerii evenimentului.

CAPITOLUL XIV -CLAUZE DE CONFIDENŢIALITATE ŞI PROTECŢIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

14.1.Părţile sunt conştiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană şi oricărei persoane care prelucrează date cu caracter

personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, părţile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusive, dar fără a se limita la:

a) capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate, asa cum sunt ele prevazute in cuprinsul Regulamentului (UE) nr. 679/2016;

b) informarea în caz de breşă de date a tuturor destinatarilor relevanţi, într-un interval maxim de 72 ore şi, în cazul Contractantului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securităţii datelor a ajuns în atenţia acestuia;

c)îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

14.2.Părţile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentara sau în alt scop, incompatibil cu scopul initial, va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părţi. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

14.3. Datele cu caracter personal schimbate între Părţi nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terţe părţi neautorizate sau puse la dispoziţie spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părţile vor lua toate măsurile tehnice şi în special organizatorice necesare, în ceea ce priveşte obligaţiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obţină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizaţie a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces şi că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizaţie în cursul prelucrării sau utilizării şi după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizaţie în timpul transmiterii electronice sau transportului şi că este posibil să verifice şi să stabilească către care organisme se doreşte să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica şi stabili dacă şi de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acţiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul încheiat între Părţi;

se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentala.

CAPITOLUL XV – NOTIFICARI

15.1.In acceptiunea Partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte, este valabil indeplinita daca va fi transmisa la sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract.

15.2.In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

15.3.Daca notificarea se trimite prin email sau fax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

15.4.Notificarile verbale nu se iau in considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate, prin intermediul uneia din modalitatile prevazute la alineatele precedente.

15.5. Termenul de raspuns la o notificare sau comunicare este de 3 zile lucratoare.

CAPITOLUL XVI – MODIFICAREA CONTRACTULUI

16.1.Nicio modificare adusă prezentului Contract nu va fi efectivă şi validă dacă nu este făcută în scris sub forma unui Act aditional şi semnată pentru şi în numele Părţilor.

16.2.Orice modificare intervenita în sensul prezentului articol devine parte integranta a prezentului Contract.

CAPITOLUL XVII – LEGEA APLICABILA, LITIGII

17.1. Prezentul Contract va fi guvernat si interpretat conform legii române.

17.2. Neîntelegerile ivite între Parti în timpul executarii prezentului Contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, litigiul va fi înaintat spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

CAPITOLUL XVIII – DISPOZITII FINALE

18.1. Prezentul Contract conţine toate înţelegerile dintre Părţi, modificand sau anuland, dupa caz, orice înţelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului Contract.

18.2. În cazul în care una din Părţi se divide sau fuzionează cu oricare altă companie în timpul valabilităţii Contractului şi prin aceasta obţine o personalitate juridică distinctă de cea avută anterior, prezentul Contract nu încetează, drepturile şi obligaţiile prevăzute în el fiind preluate de noile persoane juridice.

18.3. Daca in orice moment, orice prevedere din prezentul Contract este sau devine ilegala, invalida sau neaplicabila in orice sens, conform legislatiei si jurisdictiei, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influentate negativ de acestea.

18.4. Prevederile Capitolelor VIII („Confidentialitate"), IX („"Proprietate Intelectuala si Drepturi de Autor") si XI („Limitarea Raspunderii") din prezentul Contract vor supravietui incetarii sale, indiferent de motivul care a cauzat incetarea derularii contractului.

Urmatoarele Anexe fac parte integrantă din prezentul contract:

Anexa 1 - Caietul de sarcini nr. 2922/21.03.2022 si Oferta deliberata in SEAP nr.DA 30267879;

Anexa 2 - Descrierea serviciilor de suport tehnic si de asistenta tehnica;

Anexa 3 - Procedura de Control al Schimbarii.

Prezentul Contract s-a încheiat în 2 (doua) exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Achizitor,

ADMINISTRAŢIA LACURI,

PARCURI SI AGREMENT BUCURESTI

Director General,

[redacted]

Director Economic,

[redacted]

Viză C.F.P.P.,

Sef Serviciul Finaciar-Buget,

[redacted]

ADMINISTRAŢIA LACURI PARCURI ŞI AGREMENT BUCUREŞTI
4
VIZAT
pentru
C.F.P.P
Ziua 30 Luna 03 Anul 2022
Semnătura [redacted]

Avizat pentru legalitate,

Sef Birou Juridic, Evidenta Patrimoniului,

[redacted]

Serviciul Achiziţii Publice,

[redacted]

Prestator,

SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL

Administrator,

[redacted]

ANEXA 2

DESCRIEREA SERVICIILOR DE SUPORT TEHNIC SI DE ASISTENTA TEHNICA

A.SUPORTUL TEHNIC ASIGURĂ:

1.Up-grade pentru versiunile produselor instalate:

- actualizarea periodică a produselor informatice implementate la achizitor, in conformitate cu modificarile intervenite in legislatie (actualizari legislative);
- informarea achizitorului privind aparitia de noi versiuni pentru produsele implementate la acesta; informarea se va realiza prin comunicare directa; transmiterea versiunilor noi ale produselor implementate la achizitor la un termen stabilit de comun acord între parti, dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice de la data anuntarii; actualizarea va fi efectuata de achizitor;
- daca actualizarea nu poate fi efectuata de achizitor, acesta va transmite o comanda scrisa catre prestator si se va proceda in conformitate cu *Procedura de control al schimbarii (prevazuta in Anexa 3 la prezentul contract)*;
- actualizarea documentatiei produselor implementate la achizitor (documentatie de utilizare si de parametrizare) in urma corectiilor sau imbunatatirilor produselor informatice.

Actualizările legislative in cadrul Sistemului Informatic Integrat SIVECO Applications, ce acoperă cerinţele minime şi obligatorii solicitate a fi îndeplinite conform RGPD (Regulamentul General privind Protectia Datelor Personale – Regulament UE 679/2016, aplicabil din 25.05.2018) fac referire la urmatoarele aspecte:

- Dreptul la rectificare: Persoana vizată are dreptul de a obţine de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- Dreptul la ştergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): Persoana vizată are dreptul de a obţine din partea operatorului ştergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligaţia de a şterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate.
- Obligaţia de notificare privind rectificarea sau ştergerea datelor cu caracter personal sau restricţionarea prelucrării.
- Dreptul la portabilitatea datelor: Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc şi pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent şi care poate fi citit automat şi are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal.

Actualizarile legislative, inclusiv actualizarile RGPD precum si modificarile produselor informatice implementate la achizitor sunt considerate ca fiind parte integranta a Sistemului Informatic Integrat ce face obiectul acestui Contract de Suport Tehnic si beneficiaza asadar de toate Serviciile asigurate prin Suportul Tehnic.

2.Corectarea anomaliilor survenite in functionarea produselor informatice si a anomaliilor in inregistrarile de date - dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic.

Baza acestor activitati este constituita din două părţi:

a) conexiune de la distanta (VPN/remote) (SIMAVI-ACHIZITOR) activa si functionala;

b) evenimentul este publicat de echipa ACHIZITORULUI in baza de date de evenimente SIMAVI (JIRA) (descriere detaliată, cu informatii si capturi de ecrane referitoare la situatia semnalata - functionalitati si rezultate diferite fata de specificatiile din documentatia de utilizare si parametrizare):

- evenimentul publicat (numit SR – Service Request) este înregistrat în baza de date de evenimente SIVECO Applications de catre echipa ACHIZITORULUI; numărul de înregistrare (codul de SR sau SVC, dupa caz) este transmis automat ACHIZITORULUI la adresa de e-mail configurata si atasata utilizatorului de acces JIRA;
- prestatorul informează achizitorul cu privire la finalizarea rezolvării problemei sesizate şi transmite eventuale recomandări pentru evitarea reapariţiei problemei;
- achizitorul confirmă prestatorului, prin feedback si marcare in JIRA, rezolvarea problemei;
- comunicarea achizitor - prestator se va realiza exclusiv utilizand canalul JIRA, de luni pana vineri intre orele 9:00-17:00, utilizand un singur canal de comunicare atât pentru achizitor cât şi pentru prestator.

B. SERVICIILE DE ASISTENTA TEHNICA, LA SOLICITAREA ALPAB SE REALIZEAZA ASTFEL:

1. In cazul in care achizitorul doreste ca prestatorul sa realizeze *servicii de auditare, parametrizare, configurare, scolarizare, asistenta tehnica utilizatori sistem*, acesta:

i. va transmite o comandă scrisa (exclusiv prin JIRA) utilizand coordonatele de acces transmise de catre SIMAVI in care va preciza numarul de zile-om de astfel de servicii, pretul total al acestora;

ii. in termen de 5 zile de la primirea comenzii, prestatorul va confirma prin semnarea comenzii, ca va realiza serviciile conform solicitariisau ca va respinge comanda, prin publicarea in JIRA;

iii. coordonatele de acces la JIRA sunt mentionate mai sus.

2. In cazul in care achizitorul doreste ca prestatorul sa realizeze dezvoltari suplimentare ale sistemului (rapoarte sau functionalitati noi), acesta:

i. va transmite prestatorului in scris cerintele sale, prin publicarea solicitarii in JIRA utilizand coordonatele de acces transmise de catre SIMAVI;

ii. prestatorul va transmite achizitorului o estimare a perioadei de analiza necesara pentru definirea aspectelor tehnice ale rapoartelor/ dezvoltarilor si a estimarii de efort pentru realizare;

iii. in cazul in care Clientul va fi de acord cu estimarea pentru perioada de analiza, va confirma in scris Furnizoruluiacest lucru si va achita contravaloarea zilelor om de analiza, pe baza facturii fiscale emisa de Furnizor in acest sens; estimarile de efort si eventualele clarificari vor fi publicate in JIRA la nivelul fiecarui eveniment publicat;

iv. in cazul in care achizitorul va fi de acord cu estimarea de efort pentru analiza, acesta va confirma acest lucru prin publicarea in JIRA (scan) a unui document in acest sens, semnat si stampilat de reprezentantii sai imputerniciti;

v. dupa primirea confirmarii, prestatorul va demara analiza si va transmite achizitorului in termenul stabilit Documentul de analiza (specificatii);

vi. estimarile de efort si eventualele clarificari referitoare la Documentul de analiza (specificatii) vor fi publicate in JIRA la nivelul fiecarui eveniment consemnat pana la clarificarea tuturor aspectelorin discutie;

vii. in momentul in care achizitorul va fi de acord cu Documentul de analiza, pentru analiza, acesta va confirma acest lucru prin publicarea in JIRA (scan) a unui document in acest sens (Comanda), semnat si stampilat de reprezentantii sai imputerniciti;

viii. realizarea dezvoltarii pentru achizitor va demara din ziua urmatoare celei in care prestatorul a primit confirmarea achizitorului cu privire la Documentul de analiza (specificatii); confirmarea se va constitui sub forma unei comenzi avand atasat ca Anexa Documentul de analiza (specificatii) in forma finala agreata.

3. Prestarea serviciilor se va face in limita Comenzilor transmise de achizitor si acceptate de catre prestator.

Achizitor,
ADMINISTRAŢIA LACURI,
PARCURI SI AGREMENT BUCUREŞTI
Director General,
[redacted]

Director Econo[redacted]

Prestator,
SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL
Administrator,
[redacted]

Viză C.F.P.P.,
Sef Serviciul Finaciar-Buget,
[redacted]

4
VIZAT
pentru
C.F.P.P
Ziua ... Luna ... Anul 30.03.2022
Semnătura ...

[redacted]

Avizat pentru legalitate,
Sef Birou Juridic, Evidenta Patrimoniului,
[redacted]

Serviciul Achiziţii Publice ,
[redacted]

ANEXA 3 – Procedura de Control al Schimbarii

1. PRINCIPII

Daca in timpul proiectului, Achizitorul sau Prestatorul semnaleaza nevoia unei schimbari (termen care include modificarea) in specificatiile functionale, repere de timp, functionalitate, preturi si cheltuieli, Achizitorul poate solicita in orice moment si Prestatorul poate propune un amendament la Proiect sau la Specificatiile functionale, in conformitate cu Procedura formula de Control al Schimbarii (CCP).

Cu exceptia acordului scris al Achizitorului, cat si al Prestatorului, se va presupune ca obligatiile asumatede fiecare din parti in cadrul Contractului se vor pastra pe toata durata contractului.

2. PROCEDURI

Achizitorul si Prestatorul vor discuta schimbarile propuse de oricare din parti si aceste discutii vor avea ca rezultat una din cele trei variante de mai jos:

- acord de a efectua schimbarea;
- cererea de schimbare scrisa din partea Achizitorului;
- recomandare pentru schimbare din partea Prestatorului;

In situatia in care Prestatorul primeste o cerere scrisa de schimbare din partea Achizitorului, Prestatorul va prezenta Achizitorului o Nota de Control al Schimbarii (CCN), in decurs de maxim 10 zile lucratoare.

Recomandarea de schimbare din partea Prestatorului va fi prezentata direct Achizitorului, sub forma CCN, in momentul recomandarii.

Fiecare CCN va contine:

- titlul schimbarii;
- initiatorul si data cererii de schimbare;
- motivul pentru care s-a solicitat schombarea;
- detalii complete ale schimbarii, incluzand orice specificatii si facilitati pentru utilizator;
- pretul schimbarii in cazul in care solicitarile depasesc versiunea standard a produselor;
- programarea implementarii, impreuna cu o propunere de acceptare a schimbarii;
- un calendar al platilor, daca este cazul;
- impactul schimbarii asupra altor aspecte ale Proiectului, care includ urmatoarele, fara a fi insa limitate la acestea:
  - termene de control;
  - programarea contractuala de ansamblu;

- planul de implementare a proiectului,
- pretul/ taxe;
- programarea de ansamblu a platilor;
- lista de documentatie;
- resurse;
- probleme contractuale;
- configuratia sistemului;
- rezultate;
- reziliere;

• data expirarii CCN, care va fi mod normal % zile de la data cererii, cu exceptia cazului in care s-a agreat astfel;

• clauza de semnatura din partea Achizitorului si din partea Prestatorului;

Atunci cand se solicita un CCN, Prestatorul va aloca CCN un numar secvential.

Pentru fiecare CCN prezentat , in perioada de valabilitate a CCN, Achizitorul va trebui sa:

• autorizeze analiza initiala a CCN la rate zilnice de Timp si Materiale, pentru care s-a agreat plata catre Furnizor;

• CCNsi, in mod adecvat;

a) fie sa solicite informatii suplimentare, fie sa

b) aprobe CCN si sa autorizeze lucrarea sau sa

c) notifice Achizitorul despre respingerea CCN.

• pregateasca 2 copii ale CCN aprobat pentru a fi semnate de sau in numele Achizitorului si Prestatorului.

Acceptarea unui CCN se va face in scris, insotita de o copie a CCN semnat si va constitui baza pentru un act aditional la Contract.

3. CALCULUL COSTURILOR

Achizitorul va efectua o analiza initiala a schimbarii solicitate. Acest lucru va fi realizart intr-un cadru de timp agreat intre Prestator si Achizitor, inainte de a incepe, Prestatorul va informa Achizitorul asupra costului perioadei initiale de analiza pe baza retelor zilnice care vor fi incluse in contractul de mentenanta si a unei estimari a efortului solicitat. Dupa o zi-om Prestatorul va raspunde cu un cost fie pentru implementarea CCN, fie pentru realizarea analizei initiale, daca aceasta din urma nu poate fi realizata intr-o zi om.

Rezultatele analizei vor cuprinde:

- identificarea modulelor si a tabelelor bazei de date care vor fi afectate de schimbare;
- detalii asupra costului, care poate fi pe baza unui Pret fix sau pe baza de Timp si Materiale;
- timpil trecut din implementarea schimbarii, data la care Furnizorul poate incepe sa lucreze si impactul asupra reperelor de timp ale Proiectului.

In cazul in care calculul costurilor se face pe baza de Timp si Materiale se vor folosi rate de zi-om. Prestatorul va oferi Achizitorului estimari de timp pentru implementarea schimbarii si costul va fi calculat multiplicand aceste estimari de timp cu ratele zilnice de mai sus. In cazul unei schimbari a unui Pret fix, Prestatorul va aplica estimarilor o contingenta rezonabila.

Achizitor,
ADMINISTRAŢIA LACURI,
PARCURI SI AGREMENT BUCUREŞTI

Director General,
[redacted]

Director Econom
[redacted]

Viză C.F.P.P., [redacted]

Sef Serviciul Finaciar-Buget,
[redacted]

VIZAT pentru C.F.P.P
Ziua 30 Luna 03 Anul 2021
Semnătura..... [redacted]

Avizat pentru legalitate,
[redacted]
Sef Birou Juridic, Evidenta Patrimoniului,
[redacted]

Serviciul Achizitii Publice,
[redacted]

Prestator,
SOFTWARE IMAGINATION & VISION SRL

Administrator,
[redacted]